

# Réflexion autour du multimédia

Le réseau lotois des animateurs des Espaces Publics Multimédia du Lot se sont rencontrés à Gramat.

PLUS DE 70 professionnels ou bénévoles qui animent les espaces publics multimédia répartis sur tout le département du Lot ont participé à cette journée animée par Anne-Claire Dubreuil du Conseil général du Lot.

## La communication repose sur Internet

Le thème de ces rencontres était « quelle place pour les espaces publics multimédia face aux enjeux du développement durable ? ».

Franck Theil, maire de Gramat, a accueilli les participants en insistant sur le fait que la communication repose de plus en plus aujourd'hui sur l'utilisation d'Internet. Gérard Amigues, vice-président du Conseil général précisa que les nouvelles tech-

nologies de l'information permettent de relier les gens, ce qui est un avantage considérable dans notre département rural où certaines zones sont très éloignées les unes des autres. Il rappela que le Conseil général du Lot conduit avec le soutien de l'Europe, un programme d'installation de points informatiques au sein des bibliothèques de son réseau.

## Deux Gramatois obtiennent leur diplôme

La journée débuta par la remise du certificat informatique et internet à seize animateurs dont Géraldine Frayse et Dominique Jacob de la Cyber-Base de Gramat. Sous la conduite de Mme Dubreuil, plusieurs intervenants présenterent par

la suite diverses actions. Nous avons noté la mise en place et le retour d'expérience de la cyberbase de Catus, du ticket clic.

Soutenu par le Conseil général, le ticket clic permet de financer la participation à une session de découverte pratique des outils numériques pour des bénéficiaires du RSA, des jeunes suivis par la mission locale. Il s'en suivit une présentation sur les visio-accueils avec le bilan d'un dispositif mis en place par la CRAM à partir duquel, des personnes éloignées de Cahors peuvent s'entretenir via la vidéoconférence avec des conseillers de la CRAM. Ce moyen de communication permet d'éviter des déplacements, et contribue à la réduction d'émission de CO<sub>2</sub> : il s'agit là d'une action qui s'inscrit

dans une politique de développement durable. La problématique du télé-travail (travail à distance) a été présentée avec la volonté affichée par le département de jouer un rôle majeur en la matière. Un pourcentage ambitieux de 50 % d'activités concernant le télétravail, a été fixé à horizon 2015.

## Le rôle clef des animateurs

Le rôle, la formation, les besoins, l'avenir des animateurs multimédias ont été évoqués en fin de journée. Avec le soutien des collectivités (l'Europe, le Conseil régional, le Conseil général, les communautés de communes, les communes, en partenariat avec des organismes institutionnels (CAF, CRAM, CPAM, UDA), les animateurs multimé-

dia contribuent à la réduction de la fracture numérique d'origine géographique et/ou sociale. Leur mission de service public de proximité s'inscrit dans une démarche de développement durable et d'aménagement du territoire. La toile Internet est au service de l'environnement.

Conscients de la politique volontariste et parfois pionnière jouée en la matière par les décideurs lotois, les animateurs multimédias souhaiteraient cependant une meilleure reconnaissance de leurs actions et une écoute renforcée de leurs besoins. Mme Curtet, maire-adjointe de Gramat ne manqua pas lors de la conclusion de la journée de rendre hommage à l'action de ces animateurs.

Roland Puech