

## 7ème RENCONTRE DEPARTEMENTALE DU RESEAU DES ANIMATEURS DES ESPACES PUBLICS MULTIMEDIA DU LOT

*Vendredi 11 décembre 2009*

*Gramat*

*Quelle place des EPM dans les enjeux du développement durable ?*

Organisation d'une conférence

### **Le Télétravail** **ou comment travailler à distance**

# PLAN

- CONTEXTE
- CONTENU DE LA CONFERENCE
- PUBLIC
- OBJECTIFS
- ACTIONS
- ORGANISATION
- MOYENS
- CONTRAINTES
- COMMUNICATION
- BUDGET
- BILAN
- ET SI ON RECOMMENCAIT ?
- OU EN EST-ON ?

## CONTEXTE

### Quelques données :

- Emergence du télétravail dû à une situation sociale, économique, sanitaire, énergétique particulière
- Projet faisant suite à une formation sur *les outils de travail collaboratif* dispensées aux agents territoriaux
- Profil des personnes (*demandeurs d'emploi*) venant pour une remise à niveau en bureautique et ayant un idée de création d'activité en indépendant

### Quelques chiffres

- 7 % de télétravailleurs en France
- 300 métiers concernés

## LE CONTENU DE LA CONFERENCE

- Le télétravail en France
- Les enjeux
- Les méthodes d'organisation
- Les outils
- Quel statut choisir ?
- Les avantages et inconvénients
- Monter une activité et y intégrer le télétravail
- Témoignages
- Echanges

## PUBLICS

- › Personnes en recherche d'emploi
- › Personnes au foyer
- › Salariés recherchant un complément de revenu
- › Dirigeants d'entreprise
- › Responsables de services de ressources humaines

## OBJECTIFS

- Promouvoir les services de l'espace Cyber-base®
- Sensibiliser les publics sur les différents enjeux du télétravail
- Promouvoir les métiers et les usages concernés par le télétravail

## ACTIONS

- Organisation d'une conférence
- Distribution d'une plaquette d'information sur le télétravail
- Distribution d'un questionnaire pour sondage
- Distribution d'une compilation d'applications portables dédiées au télétravail

## ORGANISATION

- *Lieu* : **Communauté de Communes**
- *Territoire visé* : **Canton et au-delà**
- *Date de la conférence* : **vendredi 16 octobre à partir de 18h00**
- *Durée de l'intervention (conférence)* : **2 heures**

## MOYENS

### ***Moyens humains :***

- › Animateur Cyber-base®
- › Chargé de communication
- › 2 intervenants spécialisés
- › Chargé de développement économique

### ***Moyens matériels :***

- › Ordinateur portable + webcam
- › Micro + ampli
- › Vidéoprojecteur
- › Ecran de vidéo projection
- › Salle de réunion
- › Connexion à internet

## CONTRAINTE

*Nécessité d'avoir :*

- › Un animateur en forme ;-)
- › Une connexion à internet de qualité
- › Des outils de communication adaptés à l'usage
  - › Webconférence (*retransmission en direct et en différé*)
  - › Chat (*simplicité dans l'accès et dans la gestion*)

## COMMUNICATION

### *En amont*

- Courriers envoyés aux institutions, aux entreprises, aux chambres consulaires, au Pôle Emploi ... (+ 120 courriers)
- Communication auprès des collectivités du Canton
- Diffusion d'affiches A4 (x 30) et de flyers (x 100)
- Contact de visu avec les demandeurs d'emploi (*partenariat association emploi*)
- Contact de vive voix avec les usagers de l'espace Cyber-base® et demandeurs d'emploi
- Invitation des médias locaux
- Communication électroniques sur des sites spécialisés dans le télétravail, sur les réseaux EPN, sur des sites consacrés aux fonctionnaires territoriaux (*plus de 100 contacts*) <http://www.artesi.artesi-idf.com/public/article/-le-teletravail-ou-comment-travailler-a-distance-.html?id=19749&crt=418>
- Mise en ligne de sondages entreprises et particuliers et *porte-à-porte* sur le télétravail
- Recueil des questionnaires par fax ou par mèl

## COMMUNICATION

### *Pendant*

- Conférence (*direct et différé*) sur <http://cyberbasedammartin.blog-video.tv>
- Mise en place d'un chat pour faciliter les échanges
- Recueil des questionnaires par fax ou par mèl

## COMMUNICATION

*Après*

- Recueil des questionnaires par fax ou par mèl
- Retranscription et mise en ligne du compte rendu de la conférence en ligne
- Mise en ligne du bilan du projet, des questionnaires
- Diffusion d'une compilation d'applications portables spécial Télétravail
- Rédaction et mise en ligne d'articles pour valoriser le projet sur des sites dédiés aux EPN, au télétravail et sur des listes de diffusion professionnelles (*EPM, Cyber-base, les TIC dans les collectivités ...*)  
<http://www.a-brest.net/article5509.html>  
<http://www.a-brest.net/article5508.html>
- Constitution d'un dossier de presse

## BUDGET

➤ **250 €** couvrant une indemnité d'intervention de 75 € par intervenant (2) et 100 € de timbres pour l'envoi de courriers

## BILAN – EVALUATION QUANTITATIVE – LA CONFERENCE

- **12** personnes présentes physiquement à la conférence dont 9 publics, 2 intervenants et 1 organisateur
- **14** personnes connectées simultanément sur la plate-forme de web conférence et sur le chat dont 4 télétravailleurs connectés pour apporter leur témoignage, 6 personnes en web conférence et 4 en chat.
- **4** personnes qui ont sollicité les intervenants par mël (*différé*)
- **27** personnes touchées au total
- **22** questionnaires en retour dont 15 en papier et 7 renseignés en ligne

## BILAN – EVALUATION QUALITATIVE – LA CONFERENCE

- Satisfaction du public présent à la conférence par la distribution d'un questionnaire : 3 personnes ont émis le souhait de voir créer un télécentre
- Diversité des profils des personnes présentes : 7 femmes, 2 hommes dont 3 demandeurs d'emploi, 1 salarié, 1 personne en activité de télétravail, 1 personne en indépendant, 2 institutionnels, 1 personne responsable d'une association de retour à l'emploi
- Nombreux contacts par mèl (*chargés de mission télétravail, animateurs EPN, webmestres ...*)

## BILAN – UNE DIFFICULTE

*Une logistique relativement lourde à gérer :*

- Organisation de la salle
  - Mise en place du matériel et tests (*connexion, webcam, ampli, web conférence, chat*)
  - Gestion de la conférence (*retenir les connectés, animer les échanges en présentiel et en ligne, relayer les questions posées par les internautes et donner les réponses*)
  - Collation

## BILAN – LES QUESTIONNAIRES

- **Profil des personnes qui ont répondu au questionnaire (papier et en ligne) : 22 personnes**
- **Sexe : 16 femmes, 6 hommes**
- **Age : 7 personnes entre 25-35 ans, 8 entre 35-45 ans, 7 à 50 ans et plus**
- **Type d'activité : comptabilité, secrétariat, édition, formation, organisation d'événements, assistanat, développement local ...**

## BILAN – EXPRESSION LIBRE

### *Arguments des personnes ayant répondu au questionnaire*

- Fournir une alternative pour créer son emploi
- Expérimenter de nouvelles méthodes de travail
- Favoriser le développement durable
- Donner une solution pour le développement local
- Gérer son emploi du temps
- Concilier la vie personnelle et la vie professionnelle

## ET SI ON RECOMMENCAIT ?

- Une communication plus ciblée sur un territoire
- Une démarche de communication plus volontariste (*interviews au téléphone, ou en présentiel auprès du public des entreprises*)
- Une deuxième personne pour aider l'animateur lors de la conférence

## OÙ EN EST-ON ?

- › La direction et les élus sont en cours de réflexion sur la création d'un télécentre
- › Premiers rendez-vous ou approfondissement des contacts avec des télétravailleurs du bassin intéressé par le projet
- › Nombreux messages de soutien et d'encouragement d'animateurs, de webmestres ...
- › Le Bureau Mobile (*compilation d'applications portables*) se diffuse bien
- › Valorisation du projet (*Rencontres Cyber-base 2009 ...*)

DES QUESTIONS ?

Revoir la conférence

<http://cyberbasedammartin.blog-video.tv>

Compte-rendu de la conférence

<http://www.cc-pgm.fr/comptereenduconferenceteletravail.pdf>

Renseigner les questionnaires

<http://animateurmultimedia.free.fr/teletravail/teletravailparticuliers/questionnaireteletravailparticuliers.html>

<http://animateurmultimedia.free.fr/teletravail/teletravails/questionnaireteletravailentreprises.html>

Plaquette d'information sur le télétravail

<http://www.cc-pgm.fr/teletravail/plaquetteletravail.pdf>

Bilan du projet

<http://www.cc-pgm.fr/teletravail/bilanprojet.pdf>

Interface de la compilation d'applications portables dédiées au Télétravail

<http://www.cc-pgm.fr/teletravail/bureaumobile.png>

Télécharger la compilation

<http://www.cc-pgm.fr/teletravail/bureaumobileteletravail.zip>